



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diajukan oleh

Nama : Anita Rosiana
NIM : 20160101379
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan (Studi Pada Bengkel Motor Trimora Citra Raya Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : Drs. Sugiyanto, MM ()
Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA ()
Penguji : Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM ()
Di tetapkan di : Jakarta
Ketua Program studi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()
Tanggal : 10 Agustus 2020